

# Kiitos ostoksestasi!



Yli yhdeksän kymmenestä suosittelisi Icebugeja ystävilleen. Toivomme, että myös sinä olisit tyytyväinen ostokseesi.

Jos kuitenkin haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, sinulla on 14 päivää aikaa toimia näiden ohjeiden mukaan.

## Tuotteen vaihtaminen

Jos haluat vaihtaa tuotteen, peru kauppa palauttamalla tuote meille ja osta uusi korvaava tuote verkkokaupastamme. Katso perumisen ja palauttamisen ohjeet alta.

## Kaupan peruminen

Kun perut kaupan, **täytä palautuslomake**, joka on tämän lähetyksen mukana, ja palauta tuote sekä palautuslomake meille Postin palautustunnuksella **618063**.

Sinulla on 14 päivää aikaa perua kauppa tämän lähetyksen vastaanottamisesta.

## Palautusohjeet

- Palautusoikeus koskee vain puhtaita ja käyttämättömiä tuotteita.
- Mahdolliset tuotelaput on oltava paikallaan ja myös ehjä ja siisti tuotepakkaus tulee palauttaa.

## **PALAUTUSLOMAKE ON TÄYTETTÄVÄ JA LAITETTAVA MUKAAN PALAUTUKSEEN.**

**Ilman palautuslomaketta emme tiedä, kenen palauttama tuote palautuslähetyksessä on, emmekä voi palauttaa rahoja sinulle.**

Pakkaa palautettavat tuotteet huolellisesti. Käytä palautukseen mieluiten samaa pussia tai laatikkoa, jossa sait lähetyksen.

Palautus on sinulle maksuton, kun käytät Postin asiakaspalautusta. Emme vastaanota muuten kuin Postin asiakaspalautuksena lähetettyjä palautuksia emmekä vastaa muunlaisten palautusten kustannuksista.

## Palauttaminen Postin toimipisteessä



- Kirjoita paketin päälle palautustunnus: **6 1 8 0 6 3**
- Vie lähetys Postiin ja kerro, että kyseessä on asiakaspalautus.
- Tee palautus 14:n päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta.

## Palauttaminen Postin pakettiautomaatista

- Jos vastaanotit lähetysten Postin pakettiautomaattiin, voit palauttaa sen mistä tahansa Postin pakettiautomaatista samalla lokerkoodilla, jolla noudit sen.
- Kirjoita paketin päälle nimesi ja puhelinnumerosi. Palautusosoitetta et tarvitse.
- Vie lähetys pakettiautomaattiin ja noudata automaatin ohjeita.
- Jos lokerkoodi ei ole sinulla enää tallella, voit palauttaa lähetysten Postin kautta.

## Maksun palauttaminen

Palautamme maksusi 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet palautuksesi. Palautamme rahat sinulle samalla maksutavalla, jota käytit ostaessasi.

Mikäli palautustasi ei olla käsitelty 2:ssa viikossa, voit ottaa meihin yhteyttä ja tiedustella palautuksen tilaa.

**Huom.** Emme vastaa kysymyksiin palautuksiin liittyen, jos palautuksesta on kulunut alle 14 päivää.

## Myyntikelpoisuus

Tuotteen on oltava myyntikelpoinen alkuperäisessä ehjässä ja siistissä myyntipakkauksessaan. Älä kirjoita kenkälaatikon päälle tai laita teippiä sen päälle. Muussa tapauksessa meillä on oikeus periä tuotteen arvon alenemista vastaava summa tai kieltäytyä kokonaan palauttamasta maksuja. Tällöin emme myöskään palauta tuotetta sinulle ennen kuin meille aiheutuvat palautuskulut on hyvitetty.

Esimerkiksi kenkien kohdalla on huomioitava, että kenkiä sovitetaan **vain sisätiloissa**, ja että **ehjä ja siisti kenkälaatikko** kaikkine **sisältöineen** on mukana palautuksessa.

# Palautuslomake



## Yhteystiedot

Nimi: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Tilausnumero lukee kuitissa, jonka olette saaneet sähköpostiinne.

## Tuotteiden tiedot

Tuotteen nimi

Palautuksen syy

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Vapaa sana / palaute

---

---

---

---

- Palautusoikeus on vain käyttämättömillä ja puhtailla tuotteilla.
- Tuotelaput on oltava paikallaan.
- Myös ehjä ja siisti tuotepakkaus tulee palauttaa.