

# Kiitos ostoksestasi!

**Yli yhdeksän kymmenestä suosittelee Icebug-jalkineita ystävilleen.** Toivomme, että myös sinä olisit tyytyväinen ostokseesi. Jos kuitenkin haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, sinulla on **14 päivää** aikaa toimia tämän lähetyksen vastaanottamisen jälkeen.

**Vaihto- ja palautuslomake on aina täytettävä ja laitettava mukaan lähetykseen.** Ilman vaihto- ja palautuslomaketta emme tiedä, kenen vaihto tai palautus on kyseessä, ja emme voi esimerkiksi palauttaa sinulle rahoja.

## Vaihtaminen

Tuote on mahdollista vaihtaa saman tuotteen eri kokoon tai väriin. Tuotetta ei voi vaihtaa toiseen tuotteeseen tai sellaiseen kokoon tai väriin, jota ei ole saatavilla. Jos olet ostanut tuotteen kampanjahintaan tai alekoodilla, tee vaihto kohdan **B** mukaan.

- A** Nopein tapa vaihtaa on tehdä uusi tilaus verkkokaupassa ja palauttaa tämä tilaus. Näin tuote ei pääse loppumaan varastostamme, ja saat uuden tuotteen nopeimmin.
- B** Palauta tämä tilaus sekä vaihto- ja palautuslomake, johon olet kirjannut, minkä koon ja värin haluat tilalle. Lähetämme sinulle uuden tuotteen heti, kun olemme käsitelleet vaihdon.

## Palauttaminen

Kauppa on mahdollista perua osittain tai kokonaan palauttamalle meille tuote tai tuotteet sekä vaihto- ja palautuslomake.

**Pakkaa tuotteet huolellisesti.** Käytä mieluiten samaa pussia tai pahvilaatikkoa, jossa sait lähetyksen. Poista tai peitä paketista vanhat lähetykmerkinnät.

**Vaihto tai palautus on sinulle maksuton, kun lähetät tuotteet meille tämän sivun toisella puolella olevien ohjeiden mukaan.**

Emme vastaanota muilla tavoilla toimitettuja lähetyksiä emmekä vastaa muunlaisen lähetyksen kustannuksista.

## Myyntikelpoisuus

Tuotteiden on oltava myyntikelpoisia alkuperäisessä, ehjässä ja siistissä myyntipakkauksessaan. Muussa tapauksessa meillä on oikeus periä tuotteen arvon alenemista vastaava summa tai kieltäytyä kokonaan palauttamasta rahoja. Tällöin emme myöskään palauta tuotetta sinulle, ennen kuin meille aiheutuneet palautus- ja mahdolliset uudelleenlähetykset on hyvitetty.

- Palautusoikeus koskee vain puhtaita ja käyttämättömiä tuotteita.
- Tuotelaput on oltava paikallaan ja myös tuotepakkaukset tulee palauttaa ehjinä ja siisteinä.
- Kenkiä voi sovittaa vain sisätiloissa ja myös ehjä ja siisti kenkälaatikko kaikkine alkuperäisine sisältöineen on palautettava. Älä kirjoita kenkälaatikkoon tai laita siihen teippiä.

## Maksun palauttaminen

Palautamme maksusi 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme käsitelleet palautuksesi. Palautamme rahat samalla maksutavalla, jota käytit ostaessasi. Emme vastaa kysymyksiin koskien rahojen palautusta, jos palautuksesta on kulunut alle 14 päivää.



## Yhteystiedot

**TÄYTÄ TUOTETIEDOT  
TOISELLE PUOLELLE LOMAKETTA →**

Nimi

---

Sähköpostiosoite

---

Puhelinnumero

---

Tilausnumero

---

Tilausnumero lukee kuitissa, jonka olet saanut sähköpostilla.



**Palauttaminen Postin pakettiautomaatista**

- Hae palautuskoodi osoitteessa [posti.fi/palautapaketti](https://posti.fi/palautapaketti)
  - Valitse sieltä: "Palauta alkuperäisellä lähetystunnuksella"
- Kirjoita paketin päälle:
  - saamasi palautuskoodi ja
  - nimesi ja osoitteesi vasempaan yläkulmaan.
- Vie lähetys Postin pakettiautomaattiin.
- Palautus tallentuu Postin seurantalpalveluun.  
Et tarvitse kuittia palautuksesta.

**Palauttaminen Postin palvelupisteessä**

- Kirjoita paketin päälle palautustunnus: 6 1 8 0 6 3
- Vie lähetys Postin palvelupisteeseen ja kerro, että kyseessä on asiakaspalautus.
- Säilytä kuitti palautuksesta, kunnes olemme palauttaneet sinulle rahat.

**Yhteystiedot**

ICEBUG / PYKA OY  
Kelatie 11  
90620 Oulu

info@icebug.fi



**Tuotetiedot**

TÄYTÄ YHTEYSTIEDOT  
TOISELLE PUOLELLE LOMAKETTA →

VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

Määrä	Tuotteen nimi	Palautuksen syyn koodi	Haluan vaihtaa kokoon	Haluan vaihtaa väriin
1 Liian pieni 2 Liian suuri 3 Väri ei vastaa odotuksia 4 Materiaali ei vastaa odotuksia 5 Muotoilu ei vastaa odotuksia 6 Tilasin useamman, joista valita	7 Väärä tuote. Haluan tilalle: a oikean / tilaamani tuotteen b perua kaupan. 8 Viallinen tuote. Haluan: a uuden tuotteen b perua kaupan.	9 Muu syy		

# Kiitos ostoksestasi!



Yli yhdeksän kymmenestä suosittelee Icebug-jalkineita ystävilleen. Toivomme, että myös sinä olisit tyytyväinen ostokseesi. Jos kuitenkin haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, sinulla on **14 päivää** aikaa toimia tämän lähetyksen vastaanottamisen jälkeen.

**Vaihto- ja palautuslomake on aina täytettävä ja laitettava mukaan lähetykseen.** Ilman vaihto- ja palautuslomaketta emme tiedä, kenen vaihto tai palautus on kyseessä, ja emme voi esimerkiksi palauttaa sinulle rahoja.

## Vaihtaminen

Tuote on mahdollista vaihtaa saman tuotteen eri kokoon tai väriin. Tuotetta ei voi vaihtaa toiseen tuotteeseen tai sellaiseen kokoon tai väriin, jota ei ole saatavilla. Jos olet ostanut tuotteen kampanjahintaan tai alekoodilla, tee vaihto kohdan **B** mukaan.

- A** Nopein tapa vaihtaa on tehdä uusi tilaus verkkokaupassa ja palauttaa tämä tilaus. Näin tuote ei pääse loppumaan varastostamme, ja saat uuden tuotteen nopeimmin.
- B** Palauta tämä tilaus sekä vaihto- ja palautuslomake, johon olet kirjannut, minkä koon ja värin haluat tilalle. Lähetämme sinulle uuden tuotteen heti, kun olemme käsitelleet vaihdon.

## Palauttaminen

Kauppa on mahdollista perua osittain tai kokonaan palauttamalle meille tuote tai tuotteet sekä vaihto- ja palautuslomake.

**Pakkaa tuotteet huolellisesti.** Käytä mieluiten samaa pussia tai pahvilaatikkoa, jossa sait lähetyksen. Poista tai peitä paketista vanhat lähetymerkinnät.

**Vaihto tai palautus on sinulle maksuton, kun lähetät tuotteet meille tämän sivun toisella puolella olevien ohjeiden mukaan.** Emme vastaanota muilla tavoilla toimitettuja lähetyksiä emmekä vastaa muunlaisen lähetyksen kustannuksista.

## Myyntikelpoisuus

Tuotteiden on oltava myyntikelpoisia alkuperäisessä, ehjässä ja siistissä myyntipakkauksessaan. Muussa tapauksessa meillä on oikeus periä tuotteen arvon alenemista vastaava summa tai kieltäytyä kokonaan palauttamasta rahoja. Tällöin emme myöskään palauta tuotetta sinulle, ennen kuin meille aiheutuneet palautus- ja mahdolliset uudelleenlähetykset on hyvitetty.

- Palautusoikeus koskee vain puhtaita ja käyttämättömiä tuotteita.
- Tuotelaput on oltava paikallaan ja myös tuotepakkaukset tulee palauttaa ehjinä ja siisteinä.
- Kenkiä voi sovittaa vain sisätiloissa ja myös ehjä ja siisti kenkälaatikko kaikkine alkuperäisine sisältöineen on palautettava. Älä kirjoita kenkälaatikkoon tai laita siihen teippiä.

## Maksun palauttaminen

Palautamme maksusi 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme käsitelleet palautuksesi. Palautamme rahat samalla maksutavalla, jota käytit ostaessasi. Emme vastaa kysymyksiin koskien rahojen palautusta, jos palautuksesta on kulunut alle 14 päivää.



## Yhteystiedot

TÄYTÄ TUOTETIEDOT  
TOISELLE PUOLELLE LOMAKETTA →

Nimi

---

Sähköpostiosoite

---

Puhelinnumero

---

Tilausnumero

---

Tilausnumero lukee kuitissa, jonka olet saanut sähköpostilla.





**Palauttaminen Postin pakettiautomaatista**

- Hae palautuskoodi osoitteesta [posti.fi/palautapaketti](https://posti.fi/palautapaketti)
  - Valitse sieltä: "Palauta alkuperäisellä lähetystunnuksella"
- Kirjoita paketin päälle:
  - saamasi palautuskoodi ja
  - nimesi ja osoitteesi vasempaan yläkulmaan.
- Vie lähetys Postin pakettiautomaattiin.
- Palautus tallentuu Postin seurantapalveluun.  
Et tarvitse kuittia palautuksesta.



**Palauttaminen Postin palvelupisteessä**

- Kirjoita paketin päälle palautustunnus: 6 1 8 0 6 3
- Vie lähetys Postin palvelupisteeseen ja kerro, että kyseessä on asiakaspalautus.
- Säilytä kuitti palautuksesta, kunnes olemme palauttaneet sinulle rahat.

**Yhteystiedot**

ICEBUG / PYKA OY  
Kelatie 11  
90620 Oulu

info@icebug.fi



**Tuotetiedot**

TÄYTÄ YHTEYSTIEDOT  
TOISELLE PUOLELLE LOMAKETTA →

Määrä	Tuotteen nimi	Palautuksen syyn koodi	Haluan vaihtaa kokoon	Haluan vaihtaa väriin
1 Liian pieni 2 Liian suuri 3 Väri ei vastaa odotuksia 4 Materiaali ei vastaa odotuksia 5 Muotoilu ei vastaa odotuksia 6 Tilasin useamman, joista valita	7 Väärä tuote. Haluan tilalle: a oikean / tilaamani tuotteen b perua kaupan. 8 Viallinen tuote. Haluan: a uuden tuotteen b perua kaupan.	9 Muu syy		

VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE